

ÉDITION 2026

LE GUIDE PRATIQUE 2026 : **COMMENT INTÉGRER L'IA** DANS VOTRE ENTREPRISE SANS CASSER VOTRE BUDGET

Méthode, cas d'usage, budget, sécurité et feuille de route pour transformer une idée d'IA en avantage métier mesurable.



IA

Document produit par Alexis SIMON - Dirigeant de IACOMM.COM



AGENCE DIGITALE & IA

Sites web performants
Applications métiers sur-mesure
Intégration d'intelligence artificielle

IACOMM.COM

Avant-propos : l'IA utile, pas l'IA gadget

« La bonne question n'est pas : quelle IA devons-nous acheter ? Elle est : quel problème métier voulons-nous résoudre, avec quel niveau de risque et quelle preuve de valeur ? »

Ce guide s'adresse aux dirigeants, responsables opérationnels, DSI et équipes métiers de TPE, PME et ETI qui veulent avancer sans engager immédiatement un programme lourd. Il propose une méthode progressive : prioriser un cas d'usage, cadrer un pilote, mesurer, sécuriser, puis industrialiser.

Il ne présente pas l'IA comme une solution miracle. Une IA mal cadrée peut coûter plus cher qu'elle ne rapporte : licences empilées, données inexploitable, automatisations fragiles, risques de confidentialité et faible adoption des équipes.

Les données chiffrées et obligations réglementaires citées proviennent de sources publiques et reconnues. Les exemples de budget et de retour sur investissement sont explicitement présentés comme des modèles de calcul, à adapter à votre organisation.

IACOMM accompagne les entreprises de la stratégie au déploiement : sites web intégrant l'IA, chatbots, applications métiers sur-mesure, automatisations, tableaux de bord, connexion CRM/ERP et aide à la décision.



Objectif du guide : vous permettre de décider quoi lancer, dans quel ordre, avec quelles protections et quels indicateurs avant de solliciter un accompagnement technique.

Les 7 décisions qui protègent votre budget

Le résumé à lire avant toute démonstration ou achat de licence.

1

Partir du processus

Décrivez la tâche actuelle, son volume, ses erreurs, ses délais et les personnes concernées.

2

Choisir un cas étroit

Un premier périmètre simple et fréquent vaut mieux qu'un « assistant universel » impossible à évaluer.

3

Fixer une preuve de valeur

Définissez 2 à 4 indicateurs : temps gagné, délai, qualité, conversion, satisfaction ou coûts évités.

4

Protéger les données

Classez les données avant de choisir un outil : public, interne, confidentiel, personnel, sensible.

5

Garder un humain responsable

L'IA prépare, propose ou classe ; une personne reste responsable des décisions importantes.

6

Prévoir l'exploitation

Journalisation, mises à jour, contrôle qualité, coûts API, support et continuité doivent être budgétés.

7

Industrialiser après mesure

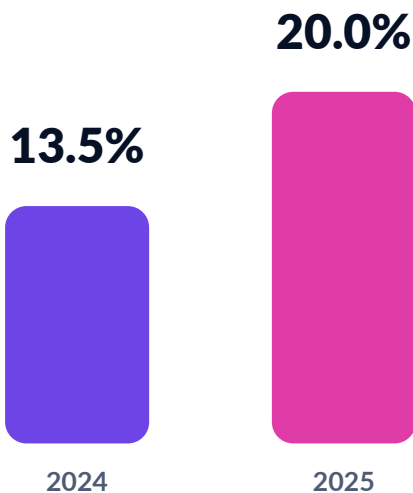
Un pilote réussi devient une brique de votre application métier, de votre site ou de votre SI.

01	Le contexte 2026 : adoption, maturité et réglementation	05
02	Comprendre les familles de projets IA	07
03	Identifier les cas d'usage rentables	09
04	Choisir l'architecture et maîtriser le budget	16
05	Calculer la valeur et conduire un pilote en 90 jours	19
06	Sécuriser les données, le RGPD et la cybersécurité	21
07	Faire adopter l'IA et piloter la performance	24
08	Éviter les erreurs classiques	26
09	Passer à l'action avec IACOMM	27
10	Checklist, glossaire et sources	29

Conseil de lecture : commencez par les pages 15 à 20 si vous avez déjà un cas d'usage en tête.
Commencez par les pages 7 à 14 si votre priorité est d'identifier les bons sujets.

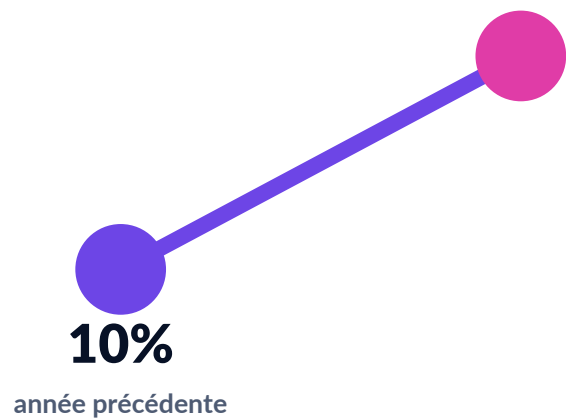
En 2026, l'adoption accélère - mais reste inégale

Entreprises de l'UE utilisant au moins une technologie d'IA



Source : Eurostat, entreprises de 10 salariés ou plus, données 2024 et 2025.

TPE-PME françaises utilisant l'IA générative baromètre 2025
22%



Source : Baromètre France Num 2025. Le périmètre et la méthode diffèrent de ceux d'Eurostat.

Ce que ces chiffres signifient pour votre entreprise

- Le marché passe de l'expérimentation individuelle à l'intégration dans les processus.
- Les écarts de performance viennent moins de l'accès aux modèles que de la qualité du cadrage, des données et de l'intégration.
- Attendre que la technologie soit « stabilisée » peut retarder l'apprentissage organisationnel ; investir sans méthode peut dilapider le budget.
- Le bon compromis consiste à lancer un pilote court, réversible, mesurable et sécurisé.

Le calendrier réglementaire à connaître

Le règlement européen sur l'IA s'applique progressivement. Vérifiez toujours le texte consolidé et votre cas exact.

02/2025

08/2025

08/2026

12/2027 - 08/2028

Pratiques interdites et obligation de maîtrise de l'IA

Gouvernance et obligations concernant les modèles à usage général

Application de la majorité des règles, transparence et pouvoirs de contrôle

Haut risque : annexe III à partir du 02/12/2027 ; systèmes intégrés à certains produits à partir du 02/08/2028.



Maîtrise de l'IA

Mettre en place des mesures de maîtrise adaptées : consignes, sensibilisation ou formation selon les usages et les risques.



Transparence

Informar lors d'une interaction directe avec une IA lorsque l'article 50 s'applique ; marquer ou étiqueter certains contenus générés ou manipulés.



Gestion des risques

Selon le rôle et le niveau de risque : documenter les responsabilités, les données, les contrôles et les incidents pertinents.

Réflexe budget

N'attendez pas la fin du développement pour traiter la conformité. Ajouter la sécurité, les droits d'accès, la traçabilité ou l'information des utilisateurs après coup coûte généralement plus cher que de les prévoir dans l'architecture.

Sources : Commission européenne - AI Act, AI Omnibus 2026, AI literacy et art. 50 ; CNIL - recommandations IA/RGPD. Revérifié le 10 août 2026.

Quatre familles de projets IA - quatre budgets différents



1. Assistant individuel

Rédaction, synthèse, recherche, préparation de réunions, analyse de documents. Démarrage rapide, mais valeur limitée si l'usage reste isolé.



2. Automatisation de workflow

Une IA lit, classe, extrait, rédige ou déclenche des actions entre plusieurs outils. Le gain vient de l'intégration et de la répétition.



3. Fonction intelligente dans un site ou une application

Recherche en langage naturel, chatbot, qualification de prospects, recommandation, aide à la saisie ou analyse métier.



4. Système d'aide à la décision

Prévision, scoring, détection d'anomalies, optimisation ou priorisation. Exige des données fiables, des tests et une gouvernance renforcée.

Le piège classique

Acheter un abonnement d'assistant et croire que l'entreprise a « intégré l'IA ». L'outil peut améliorer la productivité personnelle, mais la transformation apparaît lorsque l'IA est reliée aux données, aux règles, aux interfaces et aux responsabilités du métier.

Budget maîtrisé = bon niveau de solution pour le bon niveau de problème.

La règle d'or : financer une preuve, pas une promesse

PROMESSE

« L'IA va tout transformer »

PROBLÈME

Une tâche lente, coûteuse ou peu fiable

PILOTE

Un périmètre limité et mesurable

PREUVE

Résultats comparés à une situation de départ

INDUSTRIALISATION

Intégration, sécurité, support, amélioration

Avant de signer

- Quel processus précis ?
- Quel volume mensuel ?
- Quelle qualité attendue ?
- Quelle personne valide ?
- Quel coût d'échec ?
- Quel seuil pour continuer ?

Une bonne preuve

est reproductible, documentée et comparable à une base de référence. Elle peut conduire à trois décisions rationnelles : déployer, corriger ou arrêter.



L'arrêt d'un pilote non concluant n'est pas un échec budgétaire. C'est une économie, à condition que le pilote ait été conçu pour apprendre vite et à coût plafonné.

12 cas d'usage accessibles aux TPE et PME



Ventes

Préparer des comptes, qualifier des leads, résumer des échanges.



Marketing

Décliner des contenus, analyser des retours, personnaliser des pages.



Service client

Répondre sur une base validée, suggérer des réponses, router les demandes.



Administration

Extraire des données de documents, classer, contrôler les pièces.



Finance

Aider au rapprochement, détecter des anomalies, commenter des écarts.



RH

Créer des supports, retrouver une procédure, préparer l'onboarding.



Direction

Synthétiser des indicateurs, préparer des scénarios, interroger les données.



Production

Aider au diagnostic, analyser des comptes rendus, signaler des écarts.



Qualité

Classer les non-conformités, retrouver des exigences, préparer des audits.



Logistique

Prévoir des volumes, optimiser des tournées, prioriser les incidents.



Site web

Assistant de choix, recherche intelligente, qualification et prise de rendez-vous.



Application métier

Copilote intégré aux écrans, aide à la saisie, actions automatisées.

Commencez par un cas à forte fréquence, à résultat vérifiable et à faible conséquence en cas d'erreur. Les décisions sensibles viennent plus tard.

Ventes et marketing : augmenter la capacité sans dégrader la marque



Cas n°1 - Préparation commerciale

L'IA consolide l'historique CRM, le site du prospect, les notes internes et les points d'attention dans une fiche de préparation.



Cas n°2 - Qualification sur le site

Un assistant pose quelques questions, reformule le besoin, collecte les informations nécessaires et, lorsque cela est requis, le consentement, puis transmet un dossier structuré au commercial.



Cas n°3 - Contenu assisté

L'équipe produit une première version, décline les formats et conserve une validation humaine pour la précision, la tonalité et les droits.



Cas n°4 - Analyse des retours

Les verbatims, motifs de perte et questions récurrentes sont regroupés pour guider les offres, pages et argumentaires.

Indicateurs de valeur

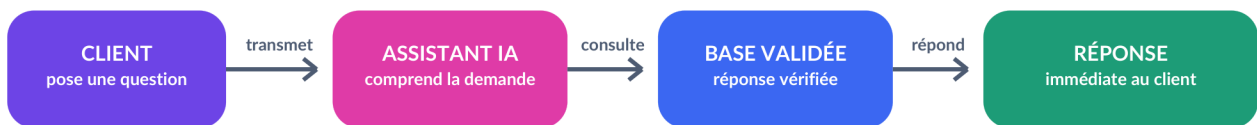
- Temps de préparation d'un rendez-vous et taux de complétude CRM.
- Taux de qualification, de prise de rendez-vous et de conversion par canal.
- Délai de production d'un contenu validé et nombre de corrections nécessaires.
- Taux de réponses utiles, taux de transfert à un humain et satisfaction du visiteur.

Service client : automatiser l'accès à la réponse, pas la responsabilité

Deux parcours possibles, selon la nature de la demande

L'IA traite les demandes courantes. Elle transmet les situations sensibles, ambiguës ou non autorisées à un conseiller.

DEMANDE COURANTE



DEMANDE SENSIBLE OU COMPLEXE



Règle d'escalade : doute, réclamation sensible, décision à impact, donnée confidentielle ou action non autorisée.



À automatiser

FAQ, statut, collecte d'informations, résumé, routage et suggestion de réponse.



À surveiller

Hallucinations, données obsolètes, ton inadapté, actions non autorisées.



À conserver humain

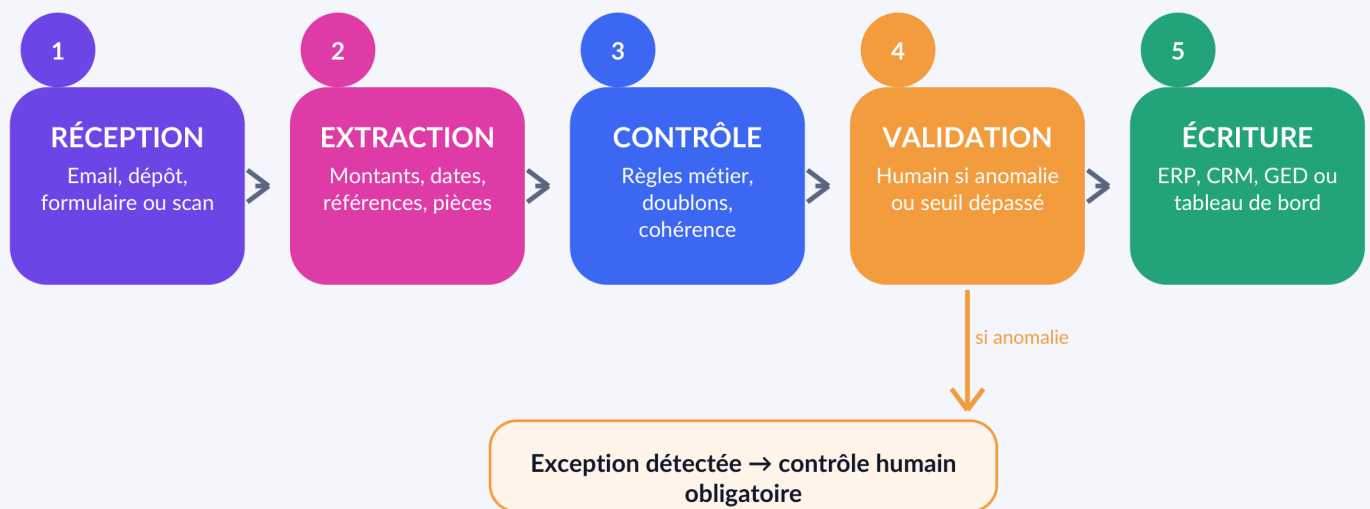
Réclamations sensibles, engagement contractuel, geste commercial complexe et décision à fort impact.

Un chatbot public n'est pas seulement une interface. C'est un produit logiciel exposé : contenu, sécurité, escalade, statistiques, maintenance et amélioration doivent être prévus dès le départ.

Administration et finance : viser la réduction des manipulations

Un flux simple, contrôlé et réversible

L'objectif n'est pas de supprimer tout contrôle humain, mais de réserver l'intervention aux exceptions.



Bon premier pilote

Choisissez un seul type de document fréquent, stable et vérifiable : facture, demande de devis, bon d'intervention ou formulaire entrant.



Garde-fous indispensables

Droits limités, règles de seuil, journalisation, contrôle d'intégrité et possibilité de revenir en arrière avant toute écriture critique.

Indicateurs à suivre



Taux sans intervention



Taux d'erreur



Temps par dossier



Exceptions



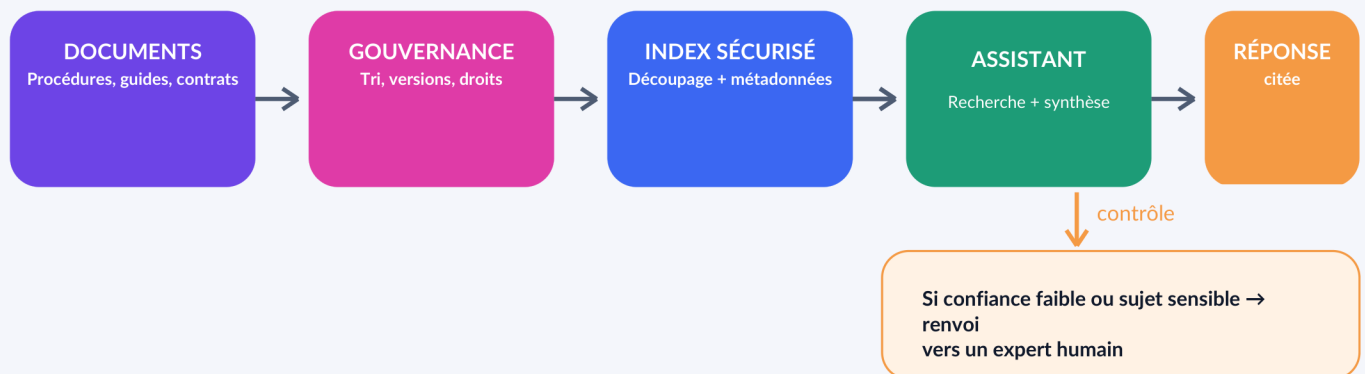
Temps gagné net

Mesurez le gain après contrôle humain, pas seulement la vitesse brute de l'IA.

RH et connaissance : rendre l'information trouvable et actionnable

Une architecture documentaire qui cite ses sources

La qualité dépend d'abord de la gouvernance documentaire : versions, droits, propriétaires et règles de mise à jour.



Cas d'usage pragmatiques

Onboarding, recherche de procédures avec citations, préparation de supports de formation et synthèse de retours d'entretiens avec règles de confidentialité.



À exclure ou encadrer fortement

Décisions de recrutement automatisées, inférences sur la santé ou la personnalité, classement opaque de salariés et usage de données sans base légale.

Avant le pilote

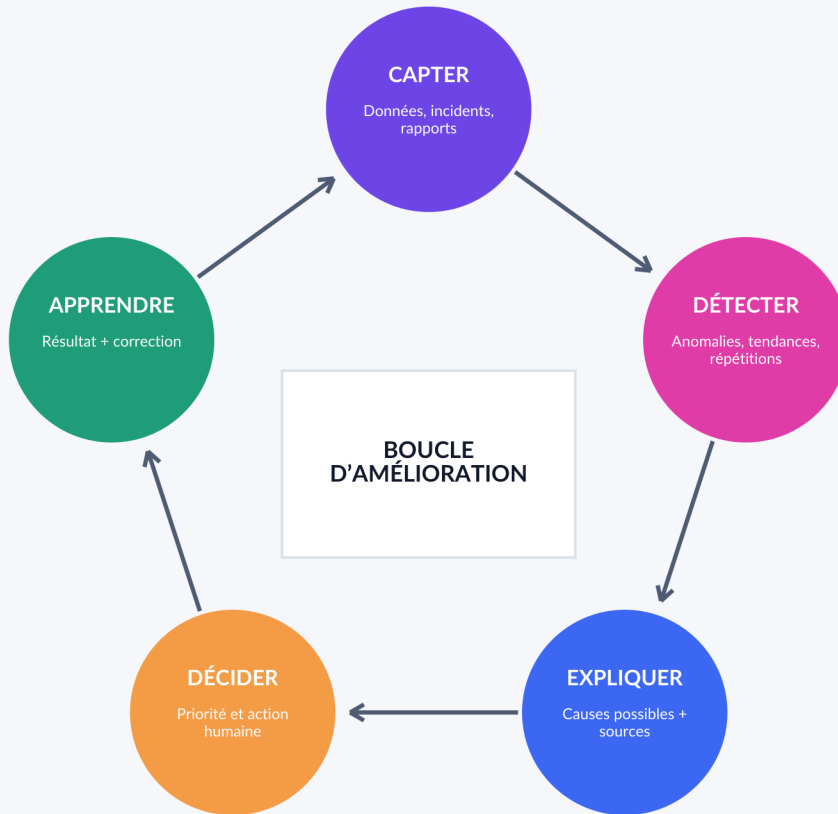
Supprimer les doublons • identifier les versions de référence • attribuer un propriétaire à chaque source • définir les droits d'accès • décider quand l'assistant doit renvoyer vers un humain.

Une base désordonnée produit souvent une réponse convaincante mais potentiellement fausse.

Opérations et qualité : aider à détecter, expliquer et prioriser

Une boucle d'amélioration pilotée par l'humain

L'IA aide à détecter et expliquer. La décision et la responsabilité restent explicites.



Maintenance

Synthétiser les rapports, proposer des causes et retrouver les procédures pertinentes.

Qualité

Regrouper les non-conformités et identifier les motifs récurrents.

Planification

Aider à prioriser selon les contraintes sans masquer les arbitrages humains.

Test de valeur opérationnelle

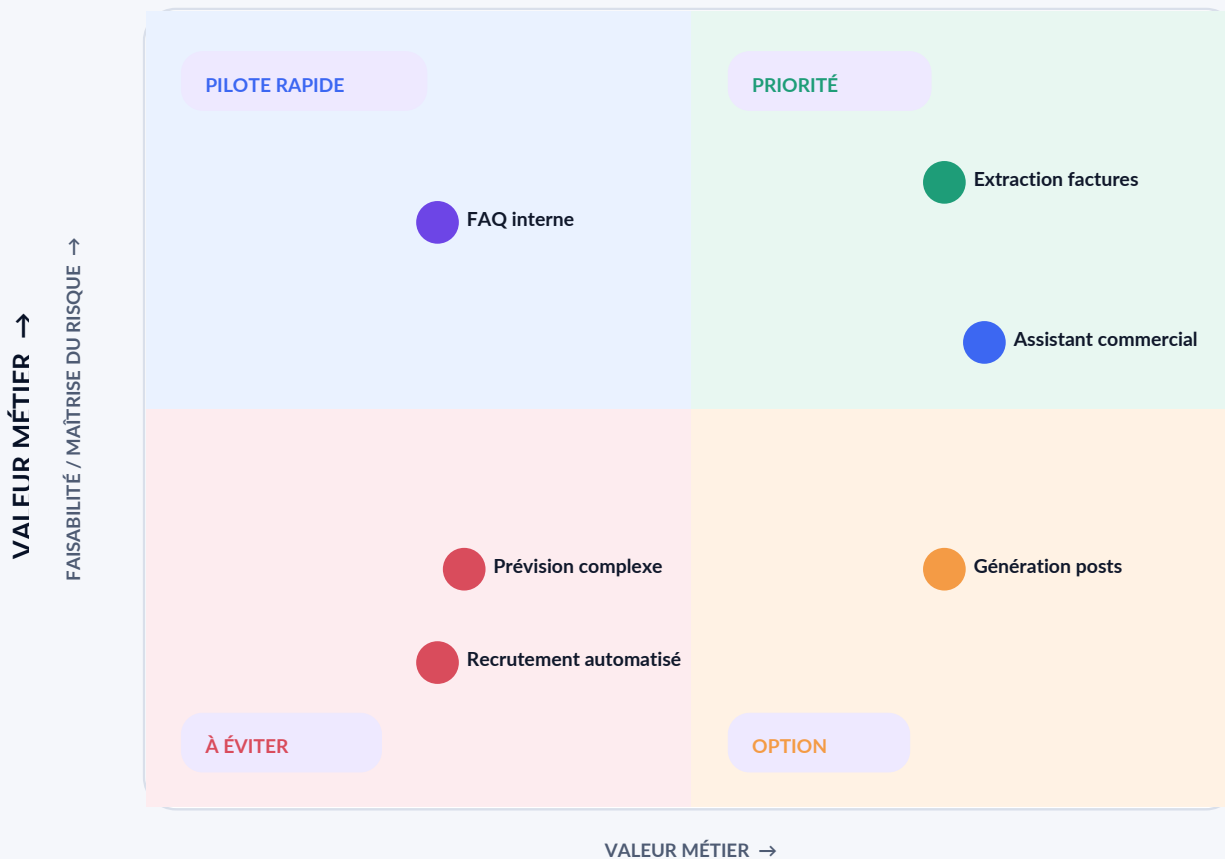
Une prédiction peut être statistiquement correcte mais inutile si elle arrive trop tard, n'entre pas dans les outils du terrain ou ne correspond à aucune responsabilité claire.

Mesurez la qualité du signal, mais aussi le délai de réaction, l'intégration au processus et le taux d'action réellement utile.

Choisir le bon premier cas d'usage

Prioriser avec une matrice lisible

Commencez là où la valeur est visible et où le risque reste maîtrisable.



Scorez chaque idée de 1 à 5

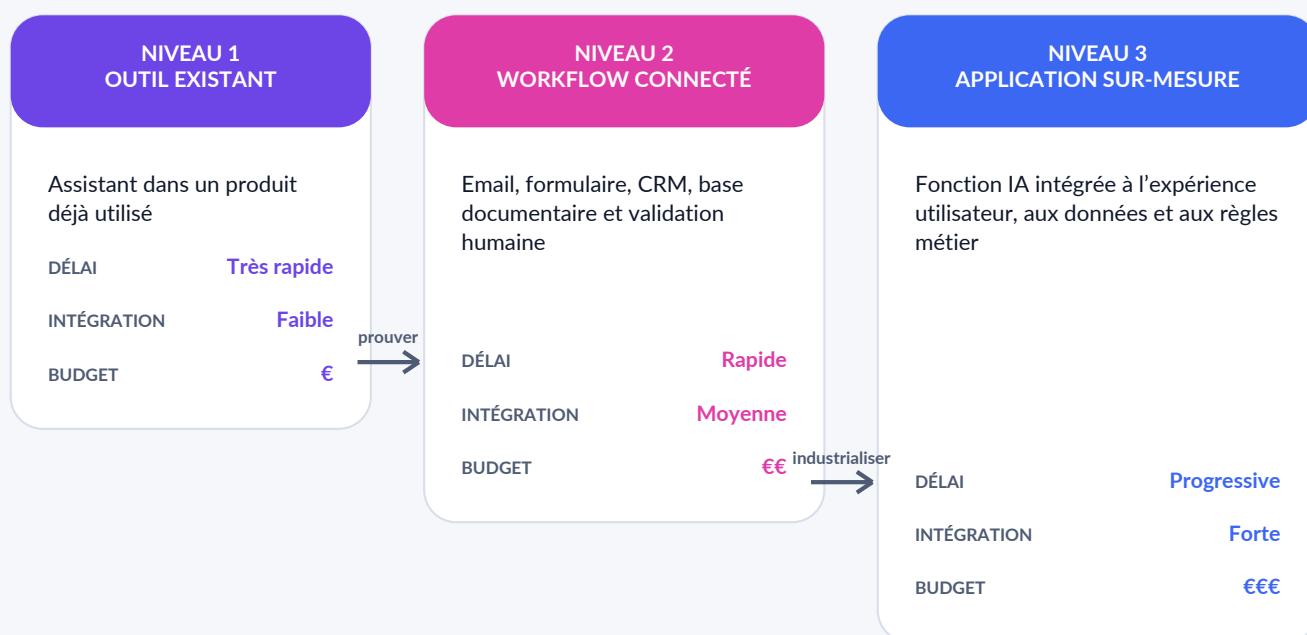
Volume • temps perdu • qualité actuelle • impact client • disponibilité des données • complexité d'intégration • risque • réversibilité • capacité à mesurer.

Le meilleur premier cas n'est pas forcément le plus ambitieux : c'est celui qui produit une preuve de valeur claire en restant réversible.

Trois architectures pour avancer sans surinvestir

Une trajectoire en trois niveaux

Montez en puissance seulement lorsque l'usage devient stratégique, différenciant ou critique.



Règle de décision

Restez au niveau le plus simple tant qu'il prouve la valeur. Passez au sur-mesure quand l'usage porte vos règles métier, votre expérience client, vos données ou votre avantage concurrentiel.

La meilleure architecture n'est pas la plus sophistiquée : c'est celle qui couvre le besoin avec le moins de dépendances inutiles.

Acheter, connecter ou développer : comment arbitrer

Critère	Acheter	Connecter	Développer
Besoin standard	Excellent	Bon	Surdimensionné
Processus spécifique	Limité	Bon	Excellent
Délai initial	Court	Court à moyen	Moyen
Différenciation	Faible	Moyenne	Forte
Maîtrise UX / données	Variable	Moyenne	Forte
Maintenance	Fournisseur	Partagée	À organiser
Risque d'enfermement	Moyen à fort	Moyen	Maîtrisable

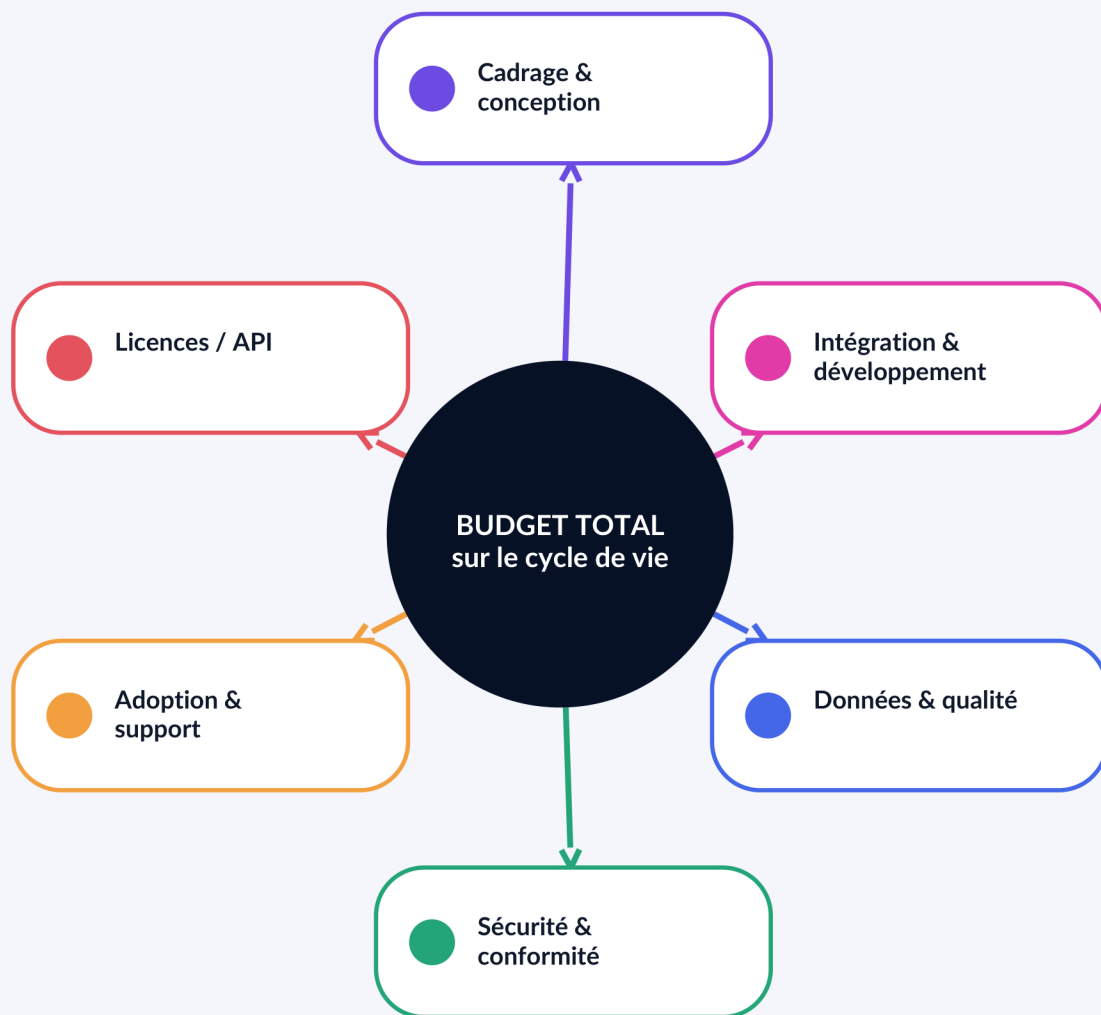
Question décisive

Le besoin est-il un simple moyen de travailler, ou fait-il partie de votre avantage concurrentiel ? Achetez les fonctions génériques. Connectez ce qui doit circuler. Développez ce qui porte vos règles métier, votre expérience client ou votre différenciation.

Le vrai budget d'un projet IA

Le budget total ne se limite pas aux licences

Séparez les coûts de lancement des coûts récurrents pour éviter les mauvaises surprises.



Coûts initiaux

Audit • conception • développement • nettoyage des données • tests • déploiement.

Coûts récurrents

API • hébergement • supervision • support • maintenance • amélioration continue.

Un devis sérieux explicite les hypothèses de volume, les coûts variables, les dépendances externes et la maintenance.

Calculer la valeur avant de calculer le prix

Valeur annuelle estimée

(temps économisé × coût chargé)

+ revenus additionnels + coûts évités

- coûts annuels d'exploitation et de contrôle

Simulation pédagogique

- 200 dossiers / mois.
- 12 minutes économisées par dossier.
- Valeur interne : 35 € / heure.
- Gain brut : 16 800 € / an.
- Exploitation + contrôles : 6 000 € / an.
- Valeur nette estimée : 10 800 € / an.

À compléter chez vous

- Volume mensuel réel.
- Temps actuel et taux d'erreur.
- Part réellement automatisable.
- Temps de validation restant.
- Coût d'une erreur ou d'un retard.
- Coût variable par usage.
- Gains commerciaux mesurables.

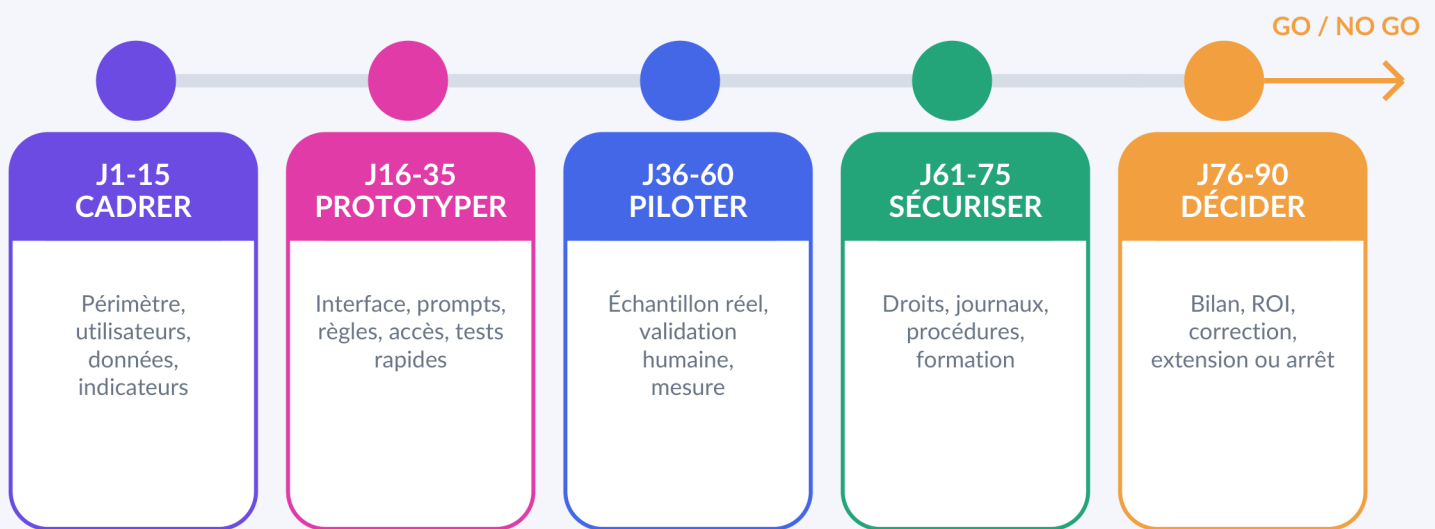
Important

La simulation ne constitue pas une promesse de résultat. Elle montre comment rendre les hypothèses visibles. Un pilote doit vérifier le volume, la qualité, l'adoption et le temps de contrôle avant toute extrapolation annuelle.

Feuille de route : un pilote en 90 jours

Un pilote en 90 jours, avec cinq décisions

Chaque phase produit un livrable vérifiable. Le jour 90 doit permettre de déployer, corriger ou arrêter.



Livrables minimums

- Fiche de cadrage et périmètre exclu
- Jeu de tests et critères d'acceptation
- Cartographie des données et des accès
- Tableau avant / après
- Prototype testable
- Décision documentée

Un pilote doit être assez petit pour rester réversible, mais assez réel pour révéler les problèmes d'intégration et d'usage.

Vos données sont-elles prêtes ?



Pertinence

Les données décrivent-elles réellement le processus ?



Qualité

Sont-elles complètes, cohérentes et à jour ?



Droits

Qui peut les consulter, les modifier et les exporter ?



Base légale

L'usage de données personnelles est-il justifié et documenté ?



Traçabilité

Peut-on retrouver la source, la version et l'action effectuée ?

Ne copiez pas automatiquement toutes vos données dans un outil d'IA. Commencez par minimiser, filtrer, pseudonymiser lorsque c'est pertinent et limiter les accès au strict nécessaire.

Cybersécurité : les risques spécifiques à anticiper



Fuite de données

Saisie d'informations confidentielles, journalisation externe, mauvaise configuration ou permissions trop larges.



Injection de consignes

Un document, un email ou une page contient des instructions malveillantes destinées au modèle.



Action excessive

Un agent dispose de droits trop larges et exécute une action non souhaitée ou difficile à annuler.



Sortie trompeuse

Réponse plausible mais incorrecte, citation inventée, résumé incomplet ou décision non justifiable.



Dépendance fournisseur

Changement de prix, de modèle, de conditions, de région d'hébergement ou indisponibilité.



Chaîne logicielle

Bibliothèques, connecteurs, modèles ou données tiers introduisent une vulnérabilité.

Mesures prioritaires : droits minimaux, séparation des environnements, validation humaine, filtrage des entrées/sorties, journalisation, tests d'attaque, sauvegardes et procédure d'incident.

Références : ANSSI - Recommandations de sécurité pour un système d'IA générative ; NIST AI RMF et profil IA générative.

RGPD et AI Act : une démarche intégrée

RGPD - données personnelles

- Définir la finalité et la base légale.
- Minimiser les données collectées et envoyées.
- Informer les personnes de manière compréhensible.
- Encadrer les sous-traitants et transferts.
- Organiser les droits d'accès, rectification, opposition ou effacement.
- Évaluer les risques et réaliser une AIPD lorsque nécessaire.
- Définir les durées de conservation.

AI Act - système et usage

- Identifier votre rôle : fournisseur, déployeur, importateur ou autre acteur.
- Qualifier le niveau de risque et les obligations.
- Interdire les usages prohibés dans les règles internes.
- Mettre en place des mesures de maîtrise de l'IA adaptées au contexte.
- Appliquer l'article 50 selon le cas : informer lors d'une interaction directe avec une IA et marquer/étiqueter certains contenus générés ou manipulés.
- Documenter, contrôler et signaler les incidents lorsque requis.
- Vérifier les échéances après les évolutions réglementaires.

Le document clé : la fiche d'identité du système

Nom, finalité, utilisateurs, données, fournisseurs, modèles, accès, actions possibles, décisions humaines, risques, contrôles, métriques, responsable, durée de conservation, procédure d'incident et date de révision. Une page claire vaut mieux qu'une conformité dispersée dans dix fichiers.

Sources : Commission européenne - AI Act, AI Omnibus 2026 et lignes directrices de l'article 50 ; CNIL - recommandations IA/RGPD.

L'adoption : le multiplicateur invisible du retour sur investissement

L'adoption est une boucle, pas une formation ponctuelle

Comprendre, tester, faire confiance, changer le processus et améliorer : ces étapes se renforcent mutuellement.



La résistance est un signal à diagnostiquer

Elle peut révéler un risque non traité, une responsabilité floue, une interface mal conçue, la peur de perdre en qualité ou l'absence de temps pour apprendre. Corrigez la cause avant de multiplier les formations.

Mesurez l'adoption avec la qualité et les erreurs remontées, pas seulement avec le nombre de connexions.

Piloter la performance : cinq familles d'indicateurs

Un tableau de bord équilibré

Un projet IA ne se pilote ni uniquement par le ROI, ni uniquement par la précision.

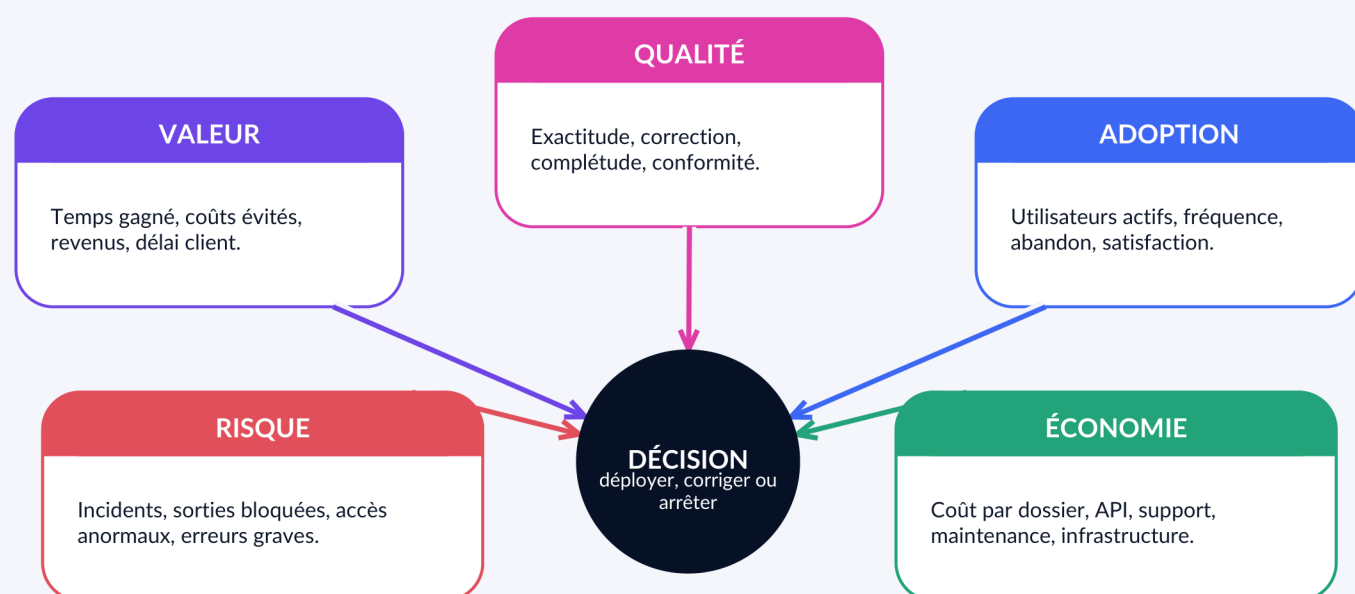


Tableau de bord minimum

Avant / après • volume traité • temps humain restant • taux d'erreur • coût unitaire • satisfaction • incidents • décision de la période.
Segmentez par type de dossier, équipe ou canal.

Une moyenne globale peut masquer les catégories où la solution échoue.

Les 10 erreurs qui font exploser le budget

1

Commencer par la technologie plutôt que par le processus.

2

Viser un assistant universel au lieu d'un cas testable.

3

Ignorer le coût du contrôle humain.

4

Utiliser des données non maîtrisées ou non autorisées.

5

Connecter trop tôt l'IA à des actions irréversibles.

6

Confondre démonstration convaincante et performance réelle.

7

Ne pas tester les cas limites et les attaques.

8

Empiler les abonnements sans gouvernance.

9

Oublier l'exploitation, les changements de prix et la dépendance fournisseur.

10

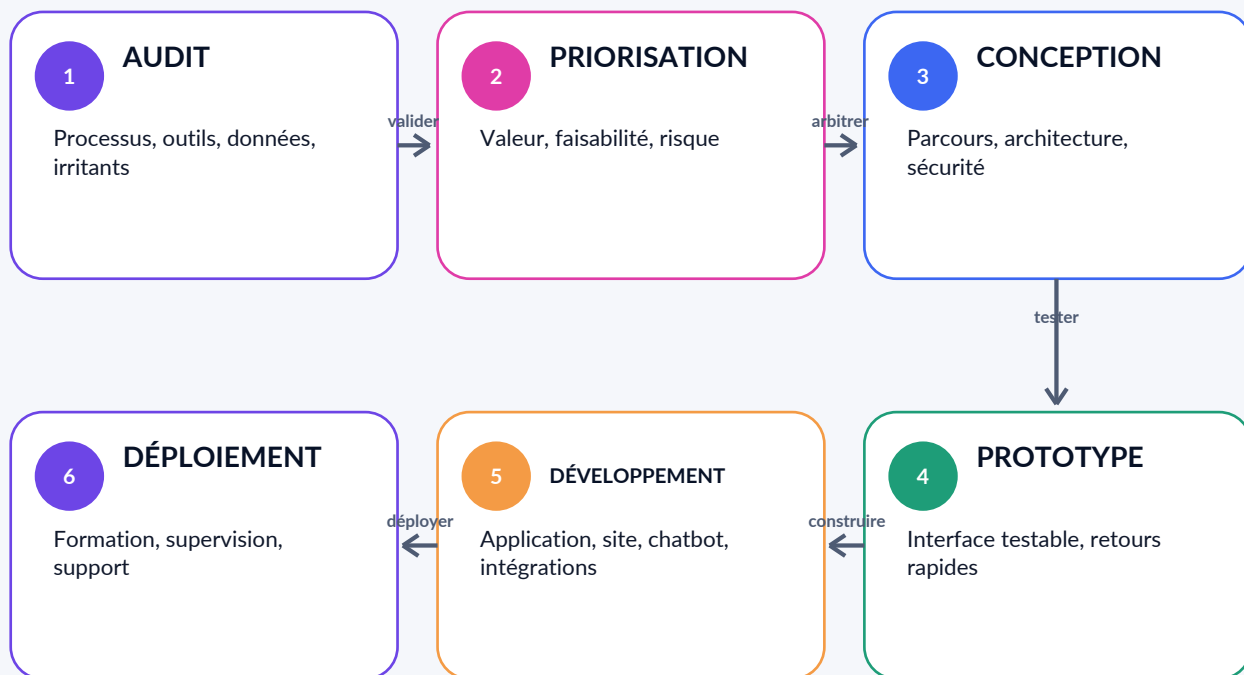
Industrialiser sans adoption ni indicateurs de valeur.

Le budget se protège par des limites explicites : périmètre, données, droits, durée, volume, critères d'arrêt et responsabilité.

La méthode IACOMM : de l'idée à la solution en production

Une méthode produit, de l'idée à la production

Chaque étape produit une décision et un livrable concret avant d'engager la suivante.



Ce que la méthode évite

Développer trop tôt • connecter des données non maîtrisées • investir sans preuve de valeur • oublier la sécurité, l'adoption et l'exploitation.

IACOMM relie stratégie, UX, développement web et mobile, données, CRM/ERP, automatisations, tableaux de bord et fonctions d'aide à la décision intégrant l'IA.

Pourquoi confier l'intégration à une équipe produit et technique



Vision métier + UX

Une fonction IA ne crée de valeur que si elle s'insère dans le parcours réel et reste simple à utiliser.



Architecture sur-mesure

Connexion aux outils, gestion des accès, stockage, règles, API et supervision sont conçus ensemble.



Web et applications

L'IA peut enrichir le site public, l'espace client, le back-office ou une application métier dédiée.



Sécurité intégrée

Les données, droits, journaux et contrôles sont traités dès la conception, pas ajoutés en fin de projet.



Mesure et évolution

Le produit est instrumenté pour suivre l'usage, la qualité, les coûts et les prochaines priorités.



Intervention partout en France

IACOMM indique une présence à Paris, Strasbourg et Haguenau, avec intervention nationale.

L'objectif n'est pas de vous rendre dépendant d'un modèle ou d'un fournisseur, mais de construire un actif numérique maîtrisé : processus, interface, données, règles, intégrations et capacité d'évolution.

Checklist avant de lancer votre projet

MÉTIER

- ☐ Le problème et le processus sont décrits.
- ☐ Le sponsor et les utilisateurs pilotes sont identifiés.
- ☐ La situation de départ est mesurée.

DONNÉES

- ☐ Les sources, propriétaires et droits sont connus.
- ☐ Les données personnelles et sensibles sont identifiées.
- ☐ La qualité et la mise à jour sont évaluées.

SOLUTION

- ☐ Le périmètre du pilote est limité.
- ☐ Les actions autorisées et interdites sont définies.
- ☐ Le passage à un humain est prévu.

RISQUE

- ☐ Les erreurs graves et cas limites sont listés.
- ☐ Les accès, journaux et tests de sécurité sont prévus.
- ☐ Les obligations RGPD / AI Act sont analysées.

ÉCONOMIE

- ☐ Le coût initial et récurrent est séparé.
- ☐ Les volumes et coûts variables sont estimés.
- ☐ Les critères de poursuite, correction ou arrêt sont fixés.

ADOPTION

- ☐ La formation et les règles d'usage sont préparées.
- ☐ Un canal de remontée des erreurs existe.
- ☐ Les indicateurs seront suivis après le lancement.

Si plusieurs cases restent vides, l'étape suivante n'est probablement pas le développement : c'est un atelier de cadrage.

Votre cahier des charges express - à compléter en une page

1

1. Problème métier

Quel irritant, quelle fréquence, quelles personnes, quelles conséquences ?

2

2. Résultat attendu

Que doit produire ou améliorer la solution, et ce qu'elle ne doit pas faire ?

3

3. Données

Quelles sources, quels formats, quelle sensibilité, quels propriétaires ?

4

4. Utilisateurs et parcours

Qui utilise, qui valide, où intervient l'humain, sur quel appareil ?

5

5. Intégrations

Site, CRM, ERP, GED, email, agenda, base de données ou API ?

6

6. Indicateurs

Temps, qualité, coût, conversion, satisfaction, incidents, adoption ?

7

7. Contraintes

Budget plafond, délai, hébergement, réglementation, sécurité, technologies ?

Apportez cette page à votre premier échange avec IACOMM : elle permet d'aller directement vers les arbitrages utiles.



VOTRE PROJET IA MÉRITE MIEUX QU'UNE DÉMO.

IACOMM transforme vos besoins en solutions concrètes : site web intelligent, chatbot, automatisation, application métier sur-mesure, connexion CRM/ERP, tableau de bord et aide à la décision.

DEMANDEZ UN AUDIT DE VOTRE ÉCOSYSTÈME

Analyse gratuite et sans engagement, selon les informations publiées sur

[IACOMM.COM](https://iacomm.com)



Présence : Paris • Strasbourg • Haguenau

Intervention partout en France • Réponse annoncée sous 24 h ouvrées

Construisons une IA simple à utiliser, mesurable et réellement intégrée à votre métier.

Eurostat

20% of EU enterprises use AI technologies (11 décembre 2025).

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/w/ddn-20251211-2>

France Num / DGE

Baromètre France Num 2025 : le numérique et l'intelligence artificielle dans les TPE et PME.

<https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/strategie-numerique/comprendre-le-numerique/barometre-france-num-2025-le>

Commission européenne

AI Act - cadre réglementaire, calendrier d'application et AI Omnibus 2026.

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/regulatory-framework-ai>

Commission européenne

AI literacy - questions & réponses sur l'article 4 (mise à jour 2026).

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/faqs/ai-literacy-questions-answers>

Commission européenne

Lignes directrices sur les obligations de transparence de l'article 50 (20 juillet 2026).

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/guidelines-ai-transparency-obligations>

CNIL

Utiliser l'IA générative dans les TPE et PME - fiches pratiques France Num / CPME / CNIL.

<https://www.cnil.fr/fr/utiliser-lia-generative-dans-les-tpe-et-pme>

CNIL

Développement des systèmes d'IA : recommandations pour respecter le RGPD.

<https://www.cnil.fr/fr/developpement-des-systemes-dia-les-recommandations-de-la-cnil-pour-respecter-le-rgpd>

ANSSI

Recommandations de sécurité pour un système d'IA générative.

<https://messervices.cyber.gouv.fr/guides/recommandations-de-securite-pour-un-systeme-dia-generative>

ANSSI

Développer la confiance dans l'IA par une approche par les risques cyber.

<https://messervices.cyber.gouv.fr/guides/developper-la-confiance-dans-lia-par-une-approche-par-les-risques-cyber>

NIST

AI Risk Management Framework et profil Generative AI.

<https://www.nist.gov/itl/ai-risk-management-framework>

IACOMM

Présentation des services, domaines d'intervention et implantations.

<https://iacomm.com/>

Sources consultées et revérifiées le 10 août 2026. Ce guide est informatif et ne constitue pas un avis juridique. Les textes réglementaires évoluent : vérifiez les versions consolidées et sollicitez un conseil juridique ou DPO pour les situations à enjeu.

Mini-glossaire pour parler le même langage

AGENT IA

Système capable d'enchaîner des étapes et d'utiliser des outils dans un cadre défini.

API

Interface permettant à deux logiciels d'échanger des données ou des actions.

HALLUCINATION

Réponse générée plausible mais incorrecte ou non fondée.

IA GÉNÉRATIVE

IA produisant du texte, des images, du son, du code ou d'autres contenus.

LLM

Grand modèle de langage utilisé pour comprendre et générer du texte.

LOW-CODE / NO-CODE

Outils permettant de créer des applications ou automatisations avec peu ou pas de code.

PROMPT

Instruction et contexte fournis au modèle.

RAG

Méthode qui fournit au modèle des documents pertinents avant de générer une réponse.

SCORING

Attribution d'un score pour classer ou prioriser des éléments.

TRAÇABILITÉ

Capacité à retrouver les données, versions, décisions, actions et responsables.

WORKFLOW

Suite organisée d'étapes, de validations et d'échanges entre outils ou personnes.

HUMAN IN THE LOOP

Intervention humaine prévue pour vérifier, arbitrer ou autoriser une action.

Une bonne intégration IA se juge moins au vocabulaire utilisé qu'à la qualité du résultat, des contrôles et de l'expérience utilisateur.